

OBJETIVO	(1.º) Da observação plural da realidade, quer do contexto do mundo estudantil como do impacto e expectativa da vivência académica na comunidade social e global, abordagem integrada aos <i>desafios da educação superior no Séc. XXI</i> . (2.º) Partilha de boas práticas como enriquecimento coletivo e consolidação do <i>observatório nacional</i> como retrato de potencialidades recomendatórias.
----------	--

**PROGRAMA | 31 DE OUTUBRO 2014 | UNIVERSIDADE DO MINHO**

09.30H	ACOLHIMENTO
10.00H	<b>SESSÃO DE ABERTURA</b>  António Cunha   Reitor da Universidade do Minho Álvaro Laborinho Lúcio   Presidente do Conselho Geral da Universidade do Minho Carlos Alberto Videira   Presidente da Associação Académica da Universidade do Minho António Paisana   Provedor do Estudante da Universidade do Minho

10.30H	<b>TERTÚLIA 1 – <i>Desafios da Educação Superior no Século XXI</i></b>  David Justino   Presidente do CNE – Conselho Nacional da Educação Moderação: António Paisana   Provedor do Estudante da Universidade do Minho
12.30H	ALMOÇO   UM

14.00H	<b>TERTÚLIA 2 – <i>Retratos partilhados do exercício de Provedor do Estudante</i></b>  <b>– O papel e o impacto do Provedor do Estudante</b> José Afonso   Provedor do Estudante da Universidade de Évora Moderação: Maria do Rosário Braga da Cruz   Provedora do Estudante da Universidade Europeia
14.45H	<b>– As boas práticas diante da reclamação</b> Fernando Nunes Ferreira   Provedor do Estudante da Universidade do Porto António Paisana   Provedor do Estudante da Universidade do Minho Moderação: Alfredo Ramalho   Provedor do Estudante do Instituto Piaget de Gaia
15.30H	INTERVALO

15.45H	<b>TERTÚLIA 3 – <i>Observatório nacional e desenvolvimento ENPE</i></b>  Augusta Mata – Provedora do Estudante do Instituto Politécnico de Bragança Alexandre Cruz – Provedor do Estudante da Universidade de Aveiro
17.30H	Encerramento dos trabalhos

COMISSÃO IV ENPE: António Paisana (UM), Augusta Mata (IPB), Maria do Rosário Braga da Cruz (U. Europeia) e Alfredo Ramalho (I. Piaget)